

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ДНЗ «Запорізький ПЛА»

Микола РИЖЕНЬКИХ

ПОРЯДОК

реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)

1. Повідомити керівника закладу освіти про випадок булінгу або підозру щодо нього можуть всі учасники освітнього процесу: здобувачі освіти, батьки, педагогічні працівники, персонал ліцею.

Повідомлення мають прийматись усно або письмово, особисто або засобами електронної комунікації.

2. Керівник закладу освіти впродовж першої доби від отримання повідомлення має обов'язково повідомити про випадок:

- поліції;
- батькам здобувачів освіти-учасників булінгу;
- службі у справах дітей, з метою з'ясувати причини випадку булінгу та усунути їх, а також для соціального захисту дітей, які стали сторонами булінгу;
- додатково – центру соціальної служби для сім'ї та молоді. Цей центр має оцінити потреби сторін булінгу, визначити методи соціальної роботи, визначити та потім надати соціальні послуги, забезпечити психологічну підтримку.

Якщо трапився випадок, через який дитина потребує медичної допомоги, то директор обов'язково має викликати швидку.

3. У день подання заяви видається наказ по закладу освіти про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.

4. Наказом по закладу освіти створюється Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі педагогічних працівників, батьків потерпілого та булера, керівника закладу, інших зацікавлених осіб.

5. Уповноважена особа закладу освіти у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування). Комісія може розглядати заяву не більше 10-ти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.

6. Уповноважена особа у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поведіння з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його

вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють.

У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації.

Алгоритм дій засідання комісії:

1. Секретар має повідомити всім членам, заявнику та іншим зацікавленим особам про порядок денний засідання, дату, час і місце проведення, надати або надіслати необхідні матеріали. Це все має відбуватися не пізніше 18-ї години за день до засідання комісії. Тобто, якщо засідання заплановано на вівторок, то не пізніше, ніж о 18-й годині понеділка мають бути поінформовані всі члени Комісії.

2. Щоби засідання вважалось правомірним, повинні бути $\frac{2}{3}$ її членів. Рішення Комісія ухвалює більшістю голосів через відкрите голосування. У випадку, якщо голоси розділилися навпіл, останнім голосом є голос керівника закладу освіти, оскільки він є головою Комісії.

3. Протягом засідання секретар комісії веде протокол (форма цього протоколу оформлюється згідно з додатком до наказу Наказ Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти).

4. У протоколі зазначається, які рішення ухвалює Комісія, визначено потреби сторін булінгу в соціальних та психолого-педагогічних послугах, перераховано їх. А також – які мають бути вжиті інші заходи для усунення причин булінгу, рекомендації для педагогів, батьків або інших законних представників неповнолітньої особи.

5. Керівник закладу освіти наказом має оформити протокол засідання Комісії.

Діяльність Комісії не закінчується на тому, щоби визначити, що робити. Після вжитих заходів вона має далі збиратися на заплановані засідання і моніторити ефективність заходів виховного впливу, визначати, чи треба їх коригувати.

6. Результат розслідування та рішення Комісії доводиться керівником закладу до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням Комісії, керівник закладу повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в молодіжному середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах закладу освіти учасниками освітнього процесу.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

9. Уповноважена особа або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад Комісії, згідно з протоколом засідання Комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в закладі освіти та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

10. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.

11. Не залежно від рішення комісії, керівник закладу забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього.

12. Чинне законодавство передбачає низку штрафів за цькування. Штрафи за булінг становитимуть від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів, тобто від 850 до 1700 гривень або від 20 до 40 годин громадських робіт.

Якщо булінг вчинено групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, штраф буде більшим — від 100 до 200 мінімумів (1700 - 3400 гривень) або громадські роботи на строк від 40 до 60 годин.

Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу учасника освітнього процесу тягне за собою накладення штрафу від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до 1 місяця з відрахуванням до 20 відсотків заробітку.

Заступник директора з
виховної роботи



Олена ШКРОБОТЬКО